致 藍田循道衞理小學家長:

餐飲有限公司

「Fresh Smart Catering」訂餐流動應用程式

現在家長可以透過「Fresh Smart Catering」流動應用程式辦理訂餐、退餐、查閱訂購記錄及獲得最新關於學生訂購午餐的資訊,有多種線上付款方式:信用卡 Visa、Master、Tap & Go 及支付寶。

設定帳戶步驟:

1. 在 App Store 或 Google Play 下載「Fresh Smart Catering」程式

2. 登入 (以下是貴子弟的帳戶號碼及首次登入密碼)

班別:	姓名:	
登入名稱:	首次密碼:	
Username	Password	

3. 登入後需更改新密碼

輸入 舊密碼 -> 新密碼 -> 確認新密碼

確認新密碼後 -> 按 [訂餐] -> 輸入[電話號碼] -> [確認電話號碼] -> 按[確認]

帳戶已啟動,家庭可在程式「設定」功能中,自行變更語言(英/中)

兄弟姊妹帳號 一同管理

*提示:每位學生都是獨立個人帳戶,同校如擁有多過子女帳戶,

可於 [設定] -> [管理帳戶] -> [+], 輸入 [登記名稱] 和 [首次密碼] 便可管理兩位學生訂餐帳戶。











日期:2025年7月4日



Google Pla







請家長於 2025 年 9月 4日 23:00 前訂餐,逾時系統會自動關閉,不能辦理

訂餐步驟:

*提示:如擁有多過一名子女的帳戶,家長請留意學生姓名是否正確以免用錯帳戶訂餐

1. 選擇 [訂餐] -> [訂餐選擇]

- 2. 按日子選擇每日喜愛餐款,當月訂餐日全部選妥餐款後,便可按 [下一頁]
- 3. 檢查訂餐款式 -> 便可按 [添加到購物車]

4. 選擇 [付款方式] -> 依照指示步驟付款 -> 完成訂餐

*提示:

★完成付款(一經提交,恕不能更改或取消)

★系統會自動計算學生應繳的餐費,如帳戶內有結餘或退款亦會直接扣減 ★申請 2025-2026 年度「在校免費午膳」計劃之學生都須按上述步驟啟動帳戶和訂餐 **需學校確認獲「免費午膳資助」後**便毋須交費,系統會直接跳過付款步驟,完成訂餐

查閱訂餐紀錄、退餐申請、收據

1. 查閱訂餐紀錄 [紀錄] -> [查看日曆] 會顯示該期已選的餐款、餐款資訊

2. 退餐申請

可於指定時間內 (當日 00:00-09:00) 提交退餐申請

家長可在學生請假 當日零時起至早上9時前 -> [記錄] -> 選取當日-> [取消此日訂單] (除受天氣影響停課或由學校預早通知外,公司只接受因學生全日請假之退餐申請) 退餐申請需待與學校核實及審批,申請一經批准,退款結餘及資料會顯示在查看結餘內 學期完結前,如學生帳戶內仍有結餘,系統會透過訊息中心提示家長辦理退款

3. 收據: [訊息] -> [訊息和付款紀錄] -> 選擇 成功付款月份

-> 顯示付款紀錄 供家長下載及自行列印

★程式會不時向家長發放訊息,包括訂餐提示、訂購和付款的狀態、健康營養資訊、推廣活動、特別事項及其他訊息,因此請家長不要關閉接收此程式通知的設定

如對「Fresh Smart Catering」訂餐流動應用程式有任何問題,

歡迎 WhatApp 8493 8232 文字信息查詢,星期一至五 熱線: 3527 0653 (10:30-16:00)。